

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI

**NA PRODUKTY
PRZEDSIĘBIORSTWA WIELOBRANŻOWEGO
„POMEX” SP. Z O.O. W RYBNIKU**

Spis treści

I. SŁOWNICZEK	3
II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI	3
III. PROCEDURA REKLAMACYJNA.....	3
IV. OKRES GWARANCJI WYROBU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓŁOWE.....	4
OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ	4
OKRES GWARANCJI NA POWŁOKI MALOWANE PROSZKOWO	4
V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE	5
VI. WYŁĄCZENIA GWARANCJI	5
VII. POSTANOWIENIA KONCOWE.....	6

I. SŁOWNICZEK

Ilekoć w niniejszych Warunkach Gwarancji użyto poniższych sformułowań, należy przez nie rozumieć:

- 1) **Producent** – Przedsiębiorstwo Wielobranżowe POMEX Sp. z o.o. z siedzibą w Rybniku, adres: ul. Lipowa 22, 44-207 Rybnik, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem: 0000032834, NIP: 6420030525.
- 2) **Osoby nieupoważnione** – osoby niebędące Producentem i nieposiadające jego pisemnego upoważnienia do wykonywania określonych czynności w jego imieniu, w szczególności dokonywania napraw gwarancyjnych i/lub udzielania porad w zakresie doboru akcesoriów i sposobu montażu.
- 3) **Produkty** – wyroby wykonywane wyłącznie przez Producenta, których lista znajduje się w aktualnej ofercie Sprzedawcy
- 4) **Sprzedawca** – Podmiot sprzedający Produkty na własny rachunek na podstawie umowy zawartej z Producentem albo na podstawie odrębnego upoważnienia.
- 5) **Punkt Sprzedaży** – posiada znaczenie nadane mu w pkt. 7 Warunków Gwarancyjnych POMEX
- 6) **Warunki Gwarancyjne POMEX/Warunki Gwarancyjne** – niniejsze Warunki Gwarancyjne
- 7) **Zagrożenie korozyjne bardzo wysokie** - stopień korozyjności środowiska wg PN-EN 12500 „Ochrona materiałów metalowych przed korozją. Ryzyko korozji w warunkach atmosferycznych. Klasyfikacja, określenie i ocena korozyjności atmosfery”, oraz wg PN-EN 12944-2:2010 „Farby i lakiery – Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich” – Część 2: „Klasyfikacja środowisk”.
- 8) **Klient** – nabywca końcowy Produktów
- 9) **Konsument** – ma znaczenie nadane mu w art. 22¹ Kodeksu cywilnego, to jest osoba fizyczna, będąca Klientem, dokonująca z Producentem albo Sprzedawcą czynność prawną niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

II. OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela Gwarancji jakości Produktu na okres 2 lat od daty zakupu pod warunkiem zamontowania i użytkowania produktu zgodnie z Instrukcją Montażu oraz z jego przeznaczeniem. Gwarancja na powłoki nakładane metodą lakierowania jest udzielana pod warunkiem spełnienia warunków i zasad konserwacji zamieszczonych w Instrukcji Montażu lub dokumentacji powykonawczej dostarczonej wraz z produktem.
2. Gwarancja jest ważna na terenie Polski i dotyczy Produktów wyprodukowanych w całości przez Producenta - zakupionych i zainstalowanych na terenie Polski.
3. Gwarancją objęte jest także zabezpieczenie antykorozyjne pod warunkiem, że wyroby nie są wystawione na działanie temperatury poniżej -30 st. C i powyżej +50 st. C oraz montowane będą w temperaturze nie niższej niż -10 st. C.
4. Ocena wzrokowa elementów używanych na zewnątrz powinna być realizowana nieuzbrojonym okiem z odległości 5 m.
5. Szczegółowe zasady dotyczące gwarancji dla poszczególnych właściwości Produktu uregulowane są w rozdziale III.
6. Do każdego Produktu załączana jest Instrukcja Montażu oraz Karta Gwarancyjna. Gwarancja jest ważna wyłącznie, jeżeli Klient posiada ważną i prawidłowo wypełnioną przez Sprzedawcę Kartę Gwarancyjną.

III. PROCEDURA REKLAMACYJNA

7. Zgłoszenie reklamacyjne składa się do Producenta za pośrednictwem punktu, w którym produkt został zakupiony („**Punkt sprzedaży**”) albo, jeżeli Produkt został nabyty u Producenta – bezpośrednio u Producenta. Wszystkie postanowienia niniejszych Warunków Gwarancyjnych odnoszące się do Punktu Sprzedaży, w przypadku nabycia Produktu bezpośrednio u Producenta – stosuje się odpowiednio.

8. Zgłoszenie reklamacyjne musi zostać złożone niezwłocznie (nie później niż 14 dni) po zauważeniu wystąpienia wady - w formie pisemnej (list polecony) lub, jeżeli wskazano tak w karcie gwarancyjnej – na adres Email Punktu sprzedaży lub osobiście w Punkcie sprzedaży.
9. Wady widoczne „gołym okiem” muszą być zgłoszone przed zamontowaniem produktu.
10. Zgłoszenie reklamacyjne zawiera co najmniej: opis wady, datę jej wykrycia, informację o dowodzie zakupu, ze wskazaniem jego numeru i daty nabycia produktu (w miarę możliwości do zgłoszenia należy dołączyć kopię dowodu zakupu), datę sporządzenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz dane kontaktowe do zgłaszającego. Do zgłoszenia musi zostać załączona prawidłowo i kompletnie wypełniona Karta gwarancyjna (kartę gwarancyjną wystawia Punkt sprzedaży).
11. W przypadku zauważenia wady dalsze użytkowanie wadliwego produktu jest zabronione, ponieważ może spowodować zagrożenie bezpieczeństwa dla użytkownika i w nieuzasadniony sposób zwiększyć zakres kosztów naprawy. Za szkody będące następstwem użytkowania wadliwego lub produktu Producent nie ponosi odpowiedzialności.

IV. OKRES GWARANCJI WYROBU – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLWE

OKRES GWARANCJI ANTYKOROZYJNEJ

12. Okres gwarancji jakości dla powłoki antykorozyjnej na:
 - 12.1. elementy ogrodzeń - bramy, furtki, przęsła, słupy ocynkowane i malowane proszkowo farbami poliestrowymi **wynosi 5 lat licząc** od daty sprzedaży, przy czym Gwarancją antykorozyjną nie są objęte:
 - 1) Wyroby eksploatowane w środowisku o bardzo wysokiej korozyjności (kategoria C5 wg PN-EN ISO 12944-2).
 - 2) Wyroby eksploatowane bliżej niż 500 m od linii brzegowej morza.
 - 12.2. elementy ogrodzeń - bramy, furtki, przęsła, słupy ocynkowane zgodnie z normą PN-EN ISO 1461 **wynosi 2 lata licząc od daty sprzedaży**, przy czym:
 - 1) Gwarancja ulega skróceniu, gdy wyrób został zainstalowany w środowisku silnie agresywnym:
 - a) Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych w głębi lądu albo miejskich na wybrzeżu (C4* zagrożenie korozyjne wysokie) – gwarancja wynosi **12 miesięcy** licząc od daty sprzedaży.
 - b) Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w terenach przemysłowych o dużej wilgotności lub o dużej zawartości chlorków (wybrzeże) (C5* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) – gwarancja wynosi **12 miesięcy** licząc od daty sprzedaży.
 - c) Dla elementów zamontowanych na zewnątrz w pobliżu morza w rejonach umiarkowanych (CX* zagrożenie korozyjne bardzo wysokie) – gwarancja wynosi **6 miesięcy** licząc od daty sprzedaży.
13. Niezabezpieczone fabrycznie krawędzie cięcia lub otwory wykonane w trakcie montażu (końcówki drutów, krawędzie otworów itp.) w odległości do 10 [mm] od linii cięcia są wyłączone z gwarancji.
14. Gwarancja nie obejmuje elementów cynkowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą wartości określonych w normie PN-EN ISO 1461 (wyciąg z normy znajduje się do wglądu u Producenta).

OKRES GWARANCJI NA POWŁOKI MALOWANE PROSZKOWO

15. Gwarancja na powłoki malowane proszkowo udzielana jest na okres 2 lat licząc od daty zakupu i obejmuje przypadki braku przyczepności farby, łuszczenia się powłoki, tworzenie się pęcherzy i odprysków oraz utratę połysku i zmiany koloru zgodnie z wartościami parametru ΔE w zgodzie z wytycznymi określonymi w wytycznych technicznych QUALISTEELCOAT www.qualipol.pl
16. Utrata połysku następuje wprost proporcjonalnie do ekspozycji słonecznej, możliwe jest występowanie plam i przebarwień, które nie są w takim wypadku objęte niniejszą gwarancją.

17. Dopuszczalne są różnice w odcieniach kolorów pomiędzy wyrobami skierowanymi do produkcji w różnych partiach produkcyjnych oraz elementami wyrobów wykonywanymi różnymi technologiami produkcyjnymi.
18. Gwarancja nie obejmuje elementów lakierowanych, na których wady powstałe w trakcie użytkowania nie przekroczą 0,5% całkowitej powierzchni reklamowanego elementu produktu.
19. Gwarancja są objęte powłoki na powierzchniach istotnie ważnych z punktu widzenia wyglądu i użyteczności wyrobu. Nie włącza się do powierzchni istotnie ważnych krawędzi, większych wgłębień i powierzchni drugorzędnych, miejsc podwieszania, miejsc nie pokrytych lakierem, krawędzi otworów i ciec technologicznych.
20. Gwarancji nie podlegają powłoki, których uszkodzenia zostały wywołane na skutek działania temperatury powyżej 70 st. C.
21. Ocena powłoki malarskiej przeprowadzana jest zgodnie z wytycznymi QUALISTEELCOAT.
22. W przypadku konieczności przekazania podzespołu produktu do ekspertyzy u dostawcy okres rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. W takim wypadku Producent zawiadomi o tym zgłaszającego wskazując szacunkowy nowy termin rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego.

V. ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE

23. W okresie gwarancyjnym usuwane są potwierdzone i udokumentowane wady produktu spowodowane błędami w produkcji.
24. Producent zobowiązuje się do naprawy wadliwego produktu lub wymiany produktu na nowy – o sposobie decyduje Producent. Powyższy zapis nie wyłącza możliwości porozumienia się w inny sposób, np. podjęcie ustaleń w sprawie obniżenia ceny.
25. Producent zobowiązuje się do wykonania naprawy w terminie do 30 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancji POMEX. Okres naprawy Produktu może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności wymiany podzespołów, które Producent musi sprowadzić od poddostawców lub ze względu na niekorzystne warunki pogodowe panujące w miejscu realizacji usługi w ramach reklamacji, które uniemożliwiają przeprowadzenie procesu technologicznego wymaganego do naprawy, w takim wypadku okres wykonania naprawy nie powinien być dłuższy niż 90 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
26. Jeżeli stwierdzono występowanie wad powłoki malarskiej po dokonaniu trwałego montażu produktu (nie można go zdemontować) Klient nie może domagać się od Producenta ponownego malowania, w zaistniałej sytuacji Producent w przypadku uzasadnionych roszczeń Klienta dokona naprawy na miejscu u Klienta farbami renowacyjnymi, które mogą odbiegać odcieniem i strukturą od powłoki malarskiej.

VI. WYŁĄCZENIA GWARANCJI

27. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji dotyczy wyłącznie wad w produkcie lub jego częściach wyprodukowanych przez Producenta i powstałych z przyczyn tkwiących w produkcie oraz pod warunkiem składowania i magazynowania produktów w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych i zamontowania ich w normalnych warunkach środowiskowych.
28. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu niewykonywanego przez Producenta oraz wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku podejmowania przez Zamawiającego lub przez inne osoby nieupoważnione jakichkolwiek napraw i/lub ulepszeń w produkcie, w tym poprzez zastosowanie innych niż dostarczone i/lub rekomendowane przez Producenta akcesoriów (np. zamki, zawiasy, farby itp.).
29. Z ochrony gwarancyjnej wyłączone są elementy, które podlegają naturalnemu zużyciu eksploatacyjnemu z uwagi na swoje funkcje lub właściwości materiału.
30. W ramach gwarancji Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w składnikach majątku klienta lub osób trzecich innych niż produkt. Odpowiedzialność Producenta jest ograniczona do wartości reklamowanego towaru dotkniętego wadą
31. Wystąpienie na elementach ocynkowanych tzw. „białej korozji” składającej się głównie z tlenku/wodorotlenku cynku, (powstałej wskutek składowania lub eksploatacji w warunkach o długotrwałym zawilgoceniu) nie stanowi wady produktu i nie jest podstawą do reklamacji.

32. Gwarancja nie obejmuje:
- 32.1. produktów zmontowanych przez Klienta z części dostarczonych przez różnych producentów.
 - 32.2. Uszkodzeń powstałych w czasie montażu, o ile został dokonany przez osobę nieupoważnioną i/lub niezgodnie z Instrukcją Montażu i/lub niezgodnie z zasadami sztuki budowlanej
 - 32.3. Uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem i/lub Instrukcją Montażu produktu lub użytkowania niesprawnego produktu.
 - 32.4. Uszkodzeń elementów produktów powstałych wskutek działania sił dynamicznych.
 - 32.5. Uszkodzeń będących następstwem celowego działania.
 - 32.6. Uszkodzeń będących następstwem działania czynników zewnętrznych takich jak: ogień, woda, sole, ługi, kwasy, organiczne rozpuszczalniki zawierające estry, alkohole, aromaty, eter glikolowy lub chlorowane materiały węglowodorowe, agresywnie działające substancje chemiczne (np. cement, wapno, środki ścierające i czyszczące powodujące ubytki materiałowe lub rysy), substancji wywołujących reakcje egzotermiczne i/lub endotermiczne, lub siły wyższej.
 - 32.7. Uszkodzeń spowodowanych bezpośrednim działaniem strumienia wody (np. przez wysokociśnieniowy spryskiwacz wody).
 - 32.8. Uszkodzeń spowodowanych w wyniku zakłóceń w pracy urządzenia sterującego spowodowanych silnym polem elektromagnetycznym pochodzącym od zlokalizowanych w pobliżu urządzeń energetycznych lub radiowych.
 - 32.9. Uszkodzeń lub wadliwego działania wyposażenia elektrycznego lub elektronicznego powstałych nie z winy Producenta, a spowodowanych w szczególności przez: wyładowania atmosferyczne, zalanie płynami, udary mechaniczne, nieprawidłowe napięcie zasilające, czy też inne czynniki zewnętrzne.
 - 32.10. Uszkodzeń urządzeń elektrycznych kupowanych oddzielnie, nie dobieranych przez Producenta wynikających z niewłaściwego doboru względem przeznaczenia lub bramy (wagi, długości skrzydła, wymiarów słupka, stopnia intensywności użytkowania, itp.)
 - 32.11. Uszkodzeń powstałych na skutek przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie nieupoważnione pisemnie do takich zmian przez Producenta.
 - 32.12. Zastosowania części zamiennych lub dodatkowych urządzeń innych producentów niż części oryginalne wyprodukowane lub rekomendowane przez Producenta, bez pisemnej zgody Producenta.
 - 32.13. przypadku zastosowania do budowy ogrodzenia elementów innego producenta, które są powodem wystąpienia korozji.
 - 32.14. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na usunięcie wady w sposób określony przez Producenta, a zawarcie porozumienia, o którym mowa w punkcie 12 zdanie ostatnie nie jest możliwe.
33. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego dotyczącego wady produktu zamontowanego już u Klienta, którą można było zgłosić przed jego zamontowaniem, Producent nie będzie zobowiązany do poniesienia kosztów demontażu i ponownego montażu tego produktu, o ile w celu usunięcia wady konieczne okaże się jego zdemontowanie. \

VII. POSTANOWIENIA KONCOWE

34. Koszty naprawy usterek i wad nie podlegających naprawie gwarancyjnej ponosi Klient albo inna osoba zlecająca naprawę Producentowi. Ceny napraw pozagwarancyjnych podlegają indywidualnej wycenie.
35. W odniesieniu do Klientów niebędących Konsumentami wyłącza się przepisy dotyczące rękojmi za wady.
36. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji POMEX zastosowanie mają ogólnie obowiązujące przepisy prawa.